

Bogotá, 30 de abril del 2026

Cliente
ROUTARGET
S.A.S

Asunto:
Estado y tiempos de entrega OC No. 17122025

Reciban un cordial saludo,

Por medio de la presente, notificamos avance sobre el estado actual de los despachos parciales solicitados para la entrega de la mercancía relacionada con la orden de compra No.17122025.

Lamentamos los dilatados tiempos de entrega de dicha orden a nivel general, pero afortunadamente se logró adelantar por unas semanas a la entrega del equipo: EX4650-48Y-AFO

El cual en la certificación anterior se tenía Scheduled Delivery Date para el 18 de Septiembre de 2026, ahora tenemos una fecha Scheduled Delivery Date para el 24 de Agosto de 2026, cabe destacar que el: "Scheduled Delivery Date" hace referencia a la fecha de entrega programada por el fabricante para entrega en USA una vez el equipo sale de estado de fabricación, posterior a esta fecha inicia todo el proceso de importación, legalización de salida desde USA, consolidación de mercancía para programación de vuelo a Colombia y finalmente realizar todo el trámite de ingreso al país que tomara unos días adicionales en el cual dependemos de terceros. Así las cosas, estimamos una fecha probable de entrega en Bogota para la semana del 11 de septiembre de 2026.

Todos estos retrasos en tiempo son debido a que, durante los últimos meses, finales del 2025 y 2026, a nivel mundial venimos enfrentando una escasez estructural de semiconductores, en especial de memorias DRAM, DDR5, NAND y HBM, que son componentes esenciales en la fabricación de equipos routers, switches, firewalls, entre otros dispositivos de red como los fabricados por Juniper.

Ingram Micro continúa realizando todos los esfuerzos posibles para lograr tener las unidades de la tercera entrega en el menor tiempo posible.

Reiteramos nuestro compromiso con el seguimiento continuo del proceso y con mantenerlos informados oportunamente sobre cualquier avance relevante.

Cordialmente,

Paula Garcia B.

Paula Garcia Bautista

Líder Customer Experience

INGRAM MICRO S.A.S

Línea de atención 601 8985361

Customer.ServiceColombia@ingrammicro.com